



CÁMARA DE COMERCIO  
ABURRÁ SUR

# EXCELENCIA OPERACIONAL Y BIOSEGURIDAD

## Operaciones BIOSEGURAS



Cámara de Comercio Aburrá Sur



CÁMARA DE COMERCIO  
ABURRÁ SUR

**PROGRAMA**



CENTRO DE EXCELENCIA  
— OPERACIONAL —

**METODOLOGÍAS DE EXCELENCIA**

**Pertinentes y a la medida de las necesidades**



## Premisa de trabajo

# ¡Simple!

Hoy más que NUNCA

**Minimizar la complejidad es el RETO**

“Más complejo, más detallado no es sinónimo de mejor”,  
lo claro siempre es más simple.

L. Bodell



# La nueva realidad!

**Trabajar con Hipoxia**  
(Deuda de oxígeno – El tapabocas)

**Rendimientos menores en un  
20%**  
(Por más que se esfuerce)

**¿ Entonces entramos con  
una nueva restricción?  
La fatiga implícita**





# Premisa de trabajo

**No es OTRO PROTOCOLO más**

**Protocolo sin método cojea, protocolo con  
método SUPERA**

**Es llegar más rápido a la PUESTA A PUNTO**

**Las herramientas de Excelencia operacional y Bioseguridad son PARA TODOS, no hay  
exclusividad de sector y tipo de negocio**

# ¿Qué es Excelencia Operacional?



CÁMARA DE COMERCIO  
ABURRÁ SUR

**Excelencia = Confiabilidad = Menos fallo**

**Para FALLAR MENOS – NO FALLAR hay métodos y los métodos disponen de herramientas**

## ¿Qué es la Bio seguridad?

**Excelencia = Confiabilidad = Menos fallo**

**Para FALLAR MENOS – NO FALLAR para no contaminarse hay métodos**

# SÍ



# Cuestiones para el avance



CÁMARA DE COMERCIO  
ABURRÁ SUR

¿El Protocolo resuelve la PUESTA A PUNTO y fallo operacional que la empresa ó negocio ha traído con el tiempo?

¿Dispone de un método operacional para que el protocolo sea dinámico, efectivo y facilitador de la operación?

¿Es la limpieza una nueva restricción de proceso?

¿Se limpia más de lo que se trabaja?

¿Está tratando de convertir su empresa, negocio, taller almacén en una sala de cirugía?

¿Se puede hablar hoy de Biodinámica operacional ó de índice de sanitización y limpieza?

La excelencia operacional y Bioseguridad



**¡Bombardear la complejidad!**





# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

**Mar de herramientas facilitadoras de las operaciones – CEO - 37 herramientas facilitadoras**

**Bioseguridad respalda por la excelencia operacional**

- 1. Elementos básicos y clave en las operaciones ( Elementos necesarios)  
Optimización de los espacios**
- 2. Método LILA ( Simple y de impacto para minimización de riesgo)**
- 3. Pequeños Equipos de Trabajo  
( Lugar de trabajo Bioseguro y Productivo)**
- 4. Elementos clave para mantener la BIO SST Y PRODUCTIVIDAD**
- 5. Control de las anomalías**

**PILARES : Cuidado personal, Cuidado comunitario, instalaciones, condiciones de salud**



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 1. Elementos básicos y clave en las operaciones ( Elementos necesarios)

Optimización de los espacios – Con lo requerido!!!

**SAQUE - SEPARE - SITÚE – SIENTA – SOSTENGA**

Más elementos implica

Más limpieza, más tiempo, más desinfectante, más fatiga, más posibilidad de fallo.





**Todos caben,  
todos  
pueden,  
todos deben**



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 2. Método LILA ( Simple y de impacto para minimización de riesgo)

### Limpieza, inspección, lubricación, y ajuste

**Limpieza:** (Limpiar = Tocar para descubrir)

(Que la limpieza incluya la desinfección (2 veces al turno) . Mezcla de alcohol, hipoclorito)\*

De los equipos, máquinas, herramientas, cuadernos, escritorio, vitrinas, espejos, mostradores, ollas.....

**Inspección:** (Verificación de un estado)

Le permitirá ver el estado de su herramientas.. TOME NOTA DE LO NUEVO...en una hoja

**Lubricación:** ( Aplicar el lubricante correcto, en cantidad y frecuencia requerida)

Hacer verificación y levantar alertas

**Ajuste:** Fijación de elementos flojos, defectuosos, faltantes: desgastados, y completar faltantes.

**Todo lo anterior son menos paros y fallos baja la probabilidad de que las personas se junten**

El registro no ha de ser impedimento, ha de ser soporte (en un hoja)\*\*

Cuidado Personal e Instalaciones



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 2. Método LILA ( Simple y de impacto para minimización de riesgo)

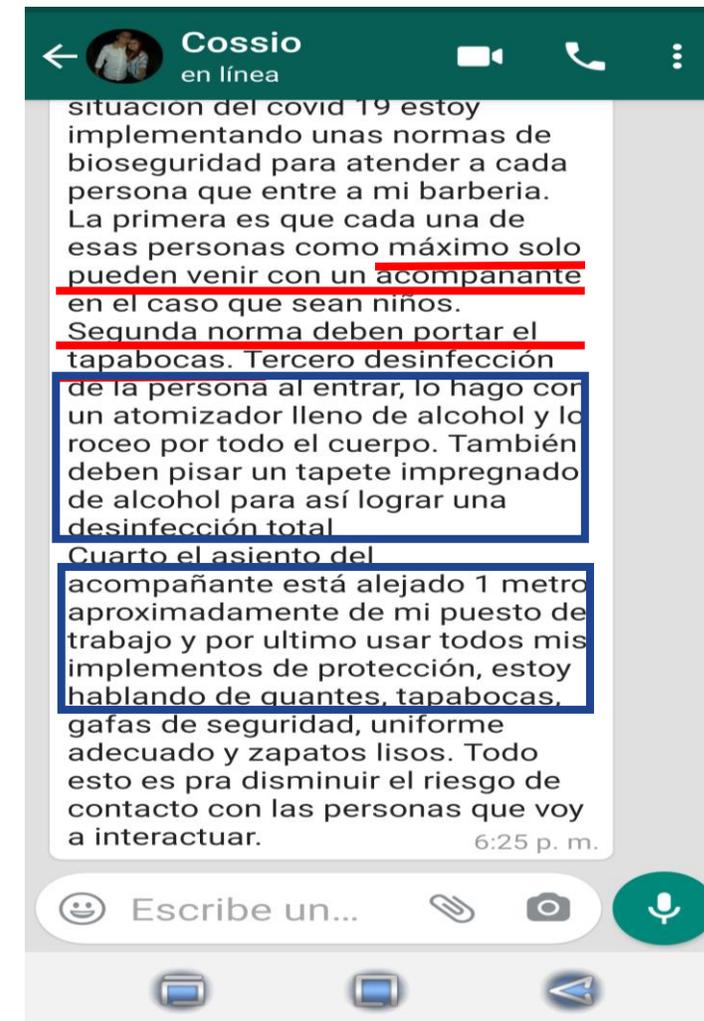
Limpieza inspección lubricación y ajuste

### LA FALTA DE LIMPIEZA PROVOCA

- Desgaste excesivo
- Mayor probabilidad de **CONTAGIO (Paro de la operación)**  
(Riesgo = Probabilidad \* Consecuencia)\*
  - Obstrucciones
  - Fallas en la operación
  - Reducción de la precisión
- Disminución del espacio útil para operar e incumplimiento de distanciamiento y desplazamiento



+ de 1,5 mt



Simple



CÁMARA DE COMERCIO  
ABURRÁ SUR





“

**Si es bueno  
y breve,  
es dos  
veces bueno**

”

# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 3. Pequeños Equipos de Trabajo ( Lugar de trabajo Bioseguro y Productivo) La gente y la cultura

Cuidado Personal e  
Instalaciones

Pensar y hacer en:

Personas

1

Ley del MENOS  
Observar, caminar, buscar, obstruir  
MENOS

Formas de hacer

2

Ley del MENOS  
Recorrido, distancias,  
acumulaciones, tiempo ocioso

Elementos Clave  
Estándar

3

Enfóquese en  
P, Q, S  
(Rápido ,Lo que menos falle, y lo que no lesione)



Exponerse Menos  
Fatigarse menos  
Distanciarse más  
Producir Más



# La eficiencia es BIOSEGURA!!



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 3. Pequeños Equipos de Trabajo ( Lugar de trabajo Bioseguro y Productivo)

La gente y la cultura

a) Destinación de 5 minutos para dejar el lugar de trabajo en estado de alistamiento y entregarlo  
Limpio, desinfectado y en orden

(NO hago, NO entrego y NO recibo un defecto FCCP estándar\*\*\* )

b) Para comunicar lo “raro” que notó y vió en el lugar de trabajo  
(Cero acceso, desplazamiento y distanciamiento)

c) 5 minutos para comunicar ( No hay que entrenar en todo a todo el mundo, ni parar la operación para llevar conocimiento)

d) Defina el puesto BIO SEGURO (CUÍDELO)

Señale dónde debe ubicarse la persona, Identifique que el KIT de sanitización esté despejado, defina un lugar para ubicar cada elemento de trabajo (ubicar no es tirar)

e) Medición no implica ser matemático ( En una hoja, con nombre, cada que pase algo ponga la fecha y que pasó...es un gran inicio!!!!)

Proceda con la desinfección Ej: Personas cada hora, cada 3 – 4 horas el lugar de trabajo

# ¿ Y las personas?

Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad





# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 4. Elementos Clave para mantener la BIO SST y LA productividad

**OFS Fácil, (Me cuido, te cuido nos cuidamos)**

**Mantener la gente, saber cómo está Pendiente del estado emocional de todos (salud mental)**

**Pilas !! Con las ausencias ( Las enfermedades respiratorias) tienden a confundir**

**Las pausas deben incluirse ( Como Bienestar, descanso y salud)**

**Aproveche las cámaras si las tiene para LAS ALERTAS!!! Reacción inmediata**

**Zona de CERO ACCESO Cero acceso, desplazamiento y distanciamiento**

**Monitoreo del ausentismo y de las condiciones de salud**

**ATBS MTC\*\*\* OJO EMPRESAS - SST**



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

croma		TE CUIDO, ME CUIDO, NOS CUIDAMOS (BODEGAS)				Zona de alimentación	Área administrativa	Salida de instalaciones
		ingreso	Interacción Asesor-Cliente	Punto de pago	Salida			
MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD	No se cumple con la desinfección en el ingreso para colaboradores	No hay uso de los EPP						
	No se evidencia uso de los EPP	Hay más clientes de los permitidos en el local	Juan Sanchez Abril 8/20					
	No hay desinfección con amonio cuaternario en zona de mantenimiento	No hay control de ingreso con desinfección	Liliana Ac Abril 28/20		Gladys Ppo 23 abril/20			
	No se cumple con el protocolo de higiene personal durante la operación	Proveedores ingresan sin control de desinfección en producto y personas	Janet Mont Abril 23/20					
	Ingresan invitados y visitantes sin control	No se cumple con la desinfección de los puntos de trabajo						
	No hay desinfección antes y después de las comidas	Se evidencia contacto físico en el punto de pago						
	Se evidencia contacto físico en zona de comidas							

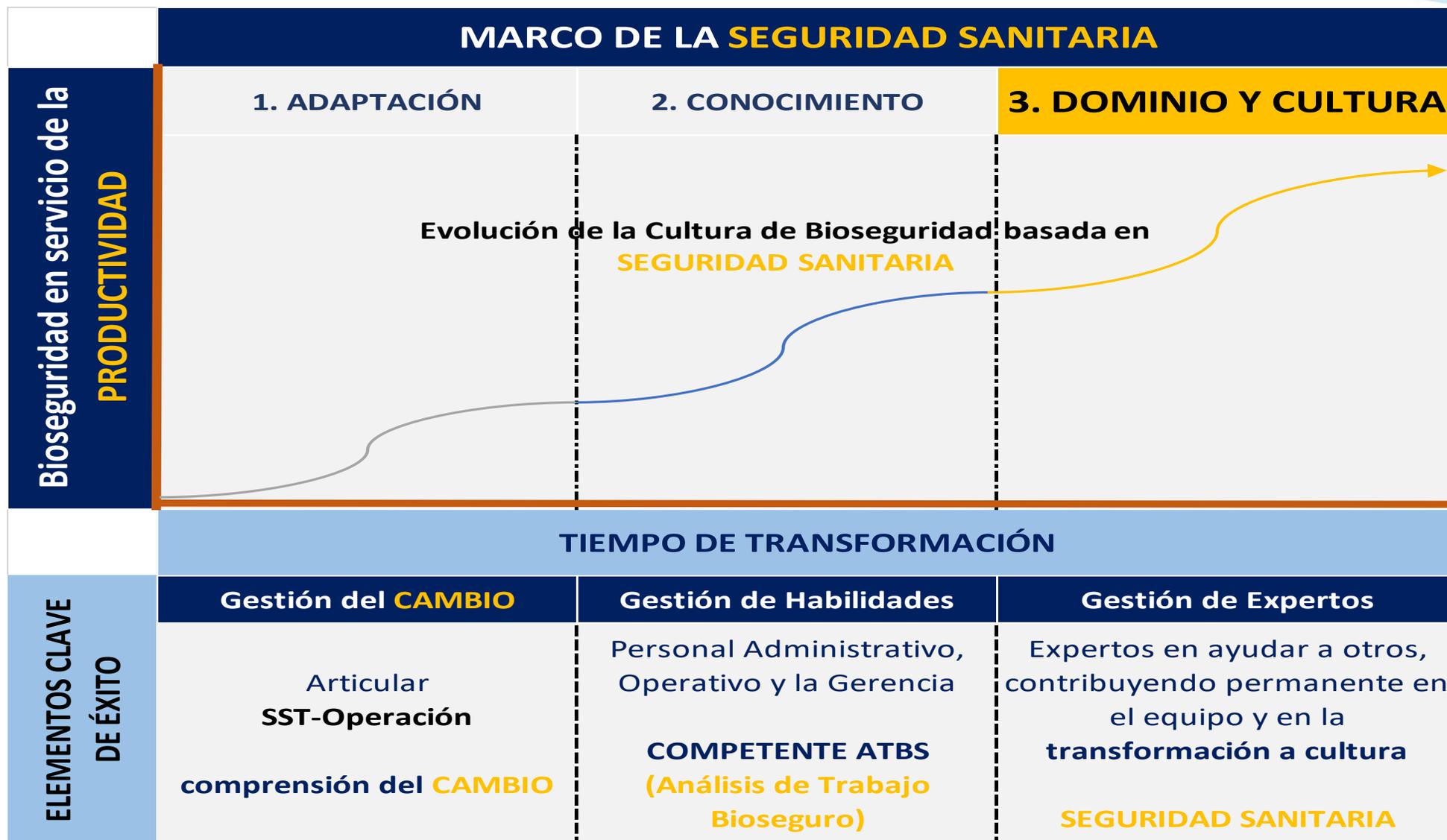


# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 4. Elementos Clave para mantener la BIO SST y LA productividad

croma		TE CUIDO, ME CUIDO, NOS CUIDAMOS (COMERCIO)			
		Ingreso	Interacción Asesor-Cliente	Forma de pago	Salida
MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD	No hay uso de los EPP				
	Hay más clientes de los permitidos en el local		Juan Sanchez Abril 8/20		
	No hay control de ingreso con desinfección	Liliana Ac Abril 28/20			Gladys Ppo 23 abril/20
	Proveedores ingresan sin control de desinfección en producto y personas		Yanet Mont Abril. 23/20		
	No se cumple con la desinfección de los puntos de trabajo				
	Se evidencia contacto físico en el punto de pago				





# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

## 5. Control de las anomalías

Por medio de tarjetas – Post it – Papelitos de color

ROJA	AZUL	VERDE
Anormalidades gestionada y solucionadas por un experto mecánico, técnico.	Gestionadas y solucionadas por el mismo operador (por mí)	Gestionadas y solucionadas por mi, por el dueño, por el administrador

**Para que usted no le “meta” la mano a todo**

Ubique el papelito dónde encontró el fallo (para que no se le olvide y póngale acción)

**Cuidado personal, Cuidado comunitario, instalaciones, condiciones de salud**



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

Mar de herramientas facilitadoras de las operaciones – CEO - 37 herramientas facilitadoras FCCP

(P) Productividad		(Q) Calidad		(P) Productividad		S (Seguridad)	
CONDICIONES BÁSICAS	FALLAS ÍNFIMAS	FUENTES DE MUGRE	DEFECTOS DE CALIDAD	OBJETOS INNECESARIOS	LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO	PELIGROS OCUPACIONALES	
Desajuste de tornillos,tuercas, suciedad,encaje de piezas, elementos sueltos,falta de lubricación	Mugre, óxido,deformaciones, ruidos anormales, deformaciones	Elementos innecesarios, restos material de empaque, almacenamientos temporales, material particulado (polvo)	Todo lo que dé origen a defectos y reprocesos	Herramientas "hechizas", "marañas",cartones, cintas, papelitos	Que requieren limpieza, inspección, lubricación y ajuste	Condiciones inseguras Pisos lisos, superficies cortantes, desorden y desaseo, almacenamientos temporales, baja iluminación, máquinas sin guardas, entre otros	Comportamientos inseguros (de operación y de protección)

**(ONTO) Ojo, Naríz, Tacto, Oído**



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

**Elementos de alta ingeniería para la continuidad Comercial y de negocios**

**Inteligencia artificial, redes neuronales, Data en línea, Métodos Simulación interactiva, 3D, Aeropuertos**

**Índice de Sanitización Operacional**

**Ingeniería de eliminación de Riesgo por VVSM y 4T**



# El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

**Servicios de excelencia disponibles y accesibles**  
**Los sistemas de información LISSTO**  
**Start 2 Jump**

**Para las grandes empresas y PYMES con metodologías de excelencia operacional , entró un nuevo código de paro**

**Centro de conexiones, soluciones e innovaciones, soluciones (Métodos ágiles de consolidación)**



## ¿Por que todos caben?

### Manufactura

- Metalmecánico
  - Plástico
  - Alimentos
- Textil confección
- Farmacéutico
- Artes graficas
  - Química
  - Maderas

### Servicios

- Software
- Salud
- Distribución combustibles
- Construcción y servicios asociados
- Metrología

### Logística

- Distribución de partes
- De Alimentos
- Transporte
- Almacenamiento
- Comercialización

### Comercial

- Peluquería
  - SPA
- Restaurante



CÁMARA DE COMERCIO  
ABURRÁ SUR

**¡GRACIAS!**



Cámara de Comercio Aburrá Sur