



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

EXCELENCIA OPERACIONAL Y BIOSEGURIDAD

Operaciones BIOSEGURAS



Cámara de Comercio Aburrá Sur



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

PROGRAMA



CENTRO DE EXCELENCIA
— OPERACIONAL —

METODOLOGÍAS DE EXCELENCIA

Pertinentes y a la medida de las necesidades



Premisa de trabajo

¡Simple!

Hoy más que NUNCA

Minimizar la complejidad es el RETO

“Más complejo, más detallado no es sinónimo de mejor”,
lo claro siempre es más simple.

L. Bodell



La nueva realidad!

Trabajar con Hipoxia
(Deuda de oxígeno – El tapabocas)

**Rendimientos menores en un
20%**
(Por más que se esfuerce)

**¿ Entonces entramos con
una nueva restricción?
La fatiga implícita**





Premisa de trabajo

No es OTRO PROTOCOLO más

**Protocolo sin método cojea, protocolo con
método SUPERA**

Es llegar más rápido a la PUESTA A PUNTO

**Las herramientas de Excelencia operacional y Bioseguridad son PARA TODOS, no hay
exclusividad de sector y tipo de negocio**

¿Qué es Excelencia Operacional?



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

Excelencia = Confiabilidad = Menos fallo

Para FALLAR MENOS – NO FALLAR hay métodos y los métodos disponen de herramientas

¿Qué es la Bio seguridad?

Excelencia = Confiabilidad = Menos fallo

Para FALLAR MENOS – NO FALLAR para no contaminarse hay métodos

SÍ



Cuestiones para el avance



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¿El Protocolo resuelve la PUESTA A PUNTO y fallo operacional que la empresa ó negocio ha traído con el tiempo?

¿Dispone de un método operacional para que el protocolo sea dinámico, efectivo y facilitador de la operación?

¿Es la limpieza una nueva restricción de proceso?

¿Se limpia más de lo que se trabaja?

¿Está tratando de convertir su empresa, negocio, taller almacén en una sala de cirugía?

¿Se puede hablar hoy de Biodinámica operacional ó de índice de sanitización y limpieza?

La excelencia operacional y Bioseguridad



¡Bombardear la complejidad!





El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

Mar de herramientas facilitadoras de las operaciones – CEO - 37 herramientas facilitadoras

Bioseguridad respalda por la excelencia operacional

- 1. Elementos básicos y clave en las operaciones (Elementos necesarios)
Optimización de los espacios**
- 2. Método LILA (Simple y de impacto para minimización de riesgo)**
- 3. Pequeños Equipos de Trabajo
(Lugar de trabajo Bioseguro y Productivo)**
- 4. Elementos clave para mantener la BIO SST Y PRODUCTIVIDAD**
- 5. Control de las anomalías**

PILARES : Cuidado personal, Cuidado comunitario, instalaciones, condiciones de salud



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

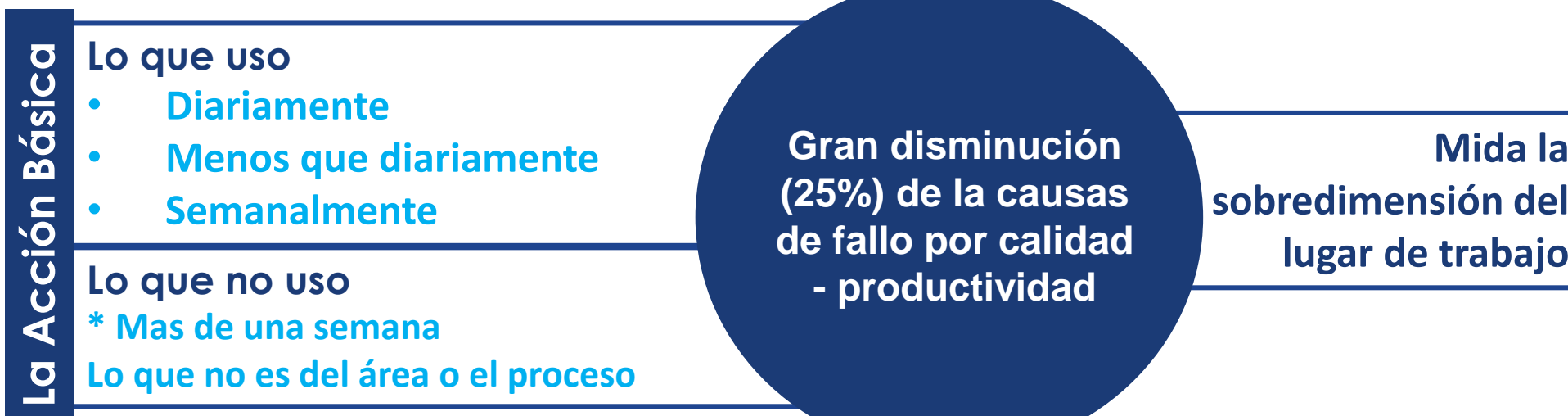
1. Elementos básicos y clave en las operaciones (Elementos necesarios)

Optimización de los espacios – Con lo requerido!!!

SAQUE - SEPARE - SITÚE – SIENTA – SOSTENGA

Más elementos implica

Más limpieza, más tiempo, más desinfectante, más fatiga, más posibilidad de fallo.





**Todos caben,
todos
pueden,
todos deben**



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

2. Método LLA (Simple y de impacto para minimización de riesgo)

Limpieza, inspección, lubricación, y ajuste

Limpieza: (Limpiar = Tocar para descubrir)

(Que la limpieza incluya la desinfección (2 veces al turno) . Mezcla de alcohol, hipoclorito)*

De los equipos, máquinas, herramientas, cuadernos, escritorio, vitrinas, espejos, mostradores, ollas.....

Inspección: (Verificación de un estado)

Le permitirá ver el estado de su herramientas.. TOME NOTA DE LO NUEVO...en una hoja

Lubricación: (Aplicar el lubricante correcto, en cantidad y frecuencia requerida)

Hacer verificación y levantar alertas

Ajuste: Fijación de elementos flojos, defectuosos, faltantes: desgastados, y completar faltantes.

Todo lo anterior son menos paros y fallos baja la probabilidad de que las personas se junten

El registro no ha de ser impedimento, ha de ser soporte (en un hoja)**

Cuidado Personal e Instalaciones



El Método y las herramientas

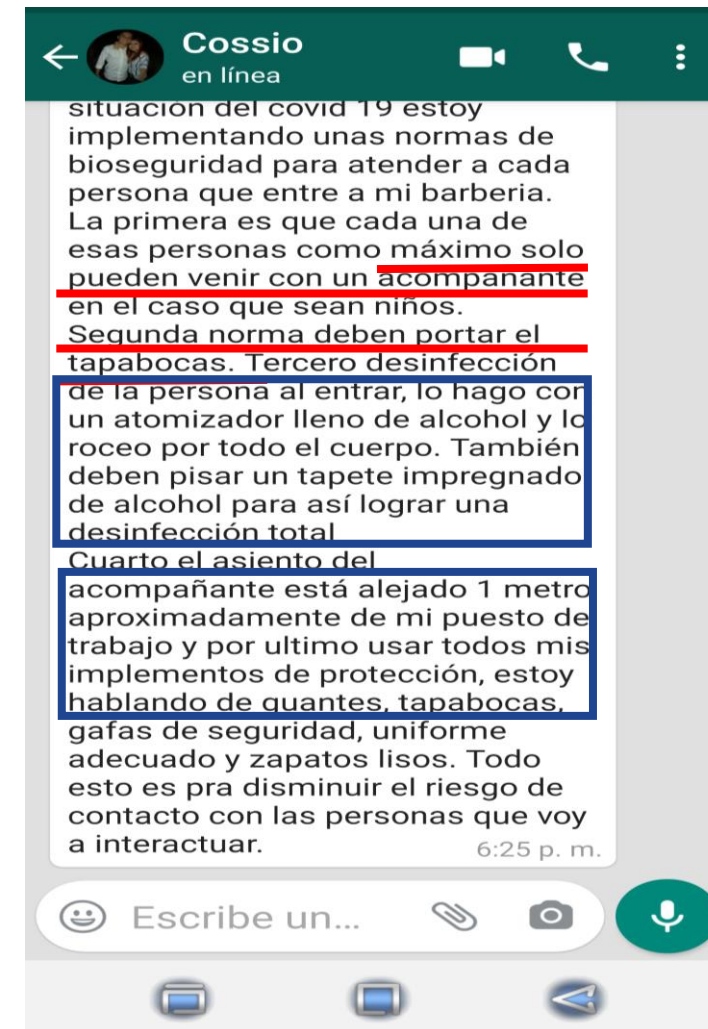
De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

2. Método LILA (Simple y de impacto para minimización de riesgo)

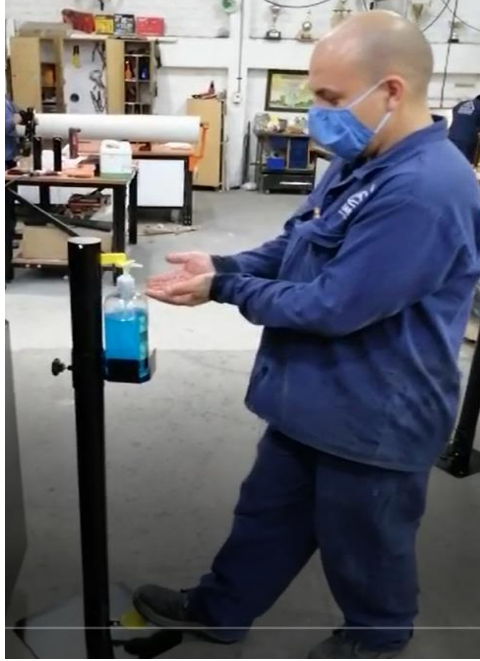
Limpieza inspección lubricación y ajuste

LA FALTA DE LIMPIEZA PROVOCA

- Desgaste excesivo
- Mayor probabilidad de **CONTAGIO (Paro de la operación)**
(Riesgo = Probabilidad * Consecuencia)*
 - Obstrucciones
 - Fallas en la operación
 - Reducción de la precisión
- Disminución del espacio útil para operar e incumplimiento de distanciamiento y desplazamiento



Simple



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR



“

**Si es bueno
y breve,
es dos
veces bueno**

”

El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

3. Pequeños Equipos de Trabajo (Lugar de trabajo Bioseguro y Productivo) La gente y la cultura

Cuidado Personal e
Instalaciones

Pensar y hacer en:

Personas

1

Ley del MENOS
Observar, caminar, buscar, obstruir
MENOS

Formas de hacer

2

Ley del MENOS
Recorrido, distancias,
acumulaciones, tiempo ocioso

Elementos Clave
Estándar

3

Enfóquese en
P, Q, S
(Rápido ,Lo que menos falle, y lo que no lesione)



Exponerse Menos
Fatigarse menos
Distanciarse más
Producir Más



La eficiencia es BIOSEGURA!!



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

3. Pequeños Equipos de Trabajo (Lugar de trabajo Bioseguro y Productivo) La gente y la cultura

a) Destinación de 5 minutos para dejar el lugar de trabajo en estado de alistamiento y entregarlo
Limpio, desinfectado y en orden

(NO hago, NO entrego y NO recibo un defecto FCCP estándar***)

b) Para comunicar lo “raro” que notó y vió en el lugar de trabajo
(Cero acceso, desplazamiento y distanciamiento)

c) 5 minutos para comunicar (No hay que entrenar en todo a todo el mundo, ni parar la operación para llevar conocimiento)

d) Defina el puesto BIO SEGURO (CUÍDELO)

Señale dónde debe ubicarse la persona, Identifique que el KIT de sanitización esté despejado, defina un lugar para ubicar cada elemento de trabajo (ubicar no es tirar)

e) Medición no implica ser matemático (En una hoja, con nombre, cada que pase algo ponga la fecha y que pasó...es un gran inicio!!!!)

Proceda con la desinfección Ej: Personas cada hora, cada 3 – 4 horas el lugar de trabajo

¿ Y las personas?

Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad





El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

4. Elementos Clave para mantener la BIO SST y LA productividad

OFS Fácil, (Me cuido, te cuido nos cuidamos)

Mantener la gente, saber cómo está Pendiente del estado emocional de todos (salud mental)

Pilas !! Con las ausencias (Las enfermedades respiratorias) tienden a confundir

Las pausas deben incluirse (Como Bienestar, descanso y salud)

Aproveche las cámaras si las tiene para LAS ALERTAS!!! Reacción inmediata

Zona de CERO ACCESO Cero acceso, desplazamiento y distanciamiento

Monitoreo del ausentismo y de las condiciones de salud

ATBS MTC* OJO EMPRESAS - SST**



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

croma		TE CUIDO, ME CUIDO, NOS CUIDAMOS (BODEGAS)				Zona de alimentación	Área administrativa	Salida de instalaciones
		TE CUIDO, ME CUIDO, NOS CUIDAMOS (COMERCIO)						
		Ingreso	Interacción Asesor-Cliente	Punto de pago	Salida			
MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD	No se cumple con la desinfección en el ingreso para colaboradores	No hay uso de los EPP						
	No se evidencia uso de los EPP	Hay más clientes de los permitidos en el local	Juan Sanchez Abril 8/20					
	No hay desinfección con amonio cuaternario en zona de mantenimiento	No hay control de ingreso con desinfección	Liliana Ac Abril 28/20		Gladys Ppo 23 abril/20			
	No se cumple con el protocolo de higiene personal durante la operación	Proveedores ingresan sin control de desinfección en producto y personas	Janet Mont Abril 23/20					
	Ingresan invitados y visitantes sin control	No se cumple con la desinfección de los puntos de trabajo						
	No hay desinfección antes y después de las comidas	Se evidencia contacto físico en el punto de pago						
	Se evidencia contacto físico en zona de comidas							



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

4. Elementos Clave para mantener la BIO SST y LA productividad

croma	TE CUIDO, ME CUIDO, NOS CUIDAMOS (COMERCIO)			
	Ingreso	Interacción Asesor-Cliente	Forma de pago	Salida
MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD	No hay uso de los EPP			
	Hay más clientes de los permitidos en el local	Juan Sanchez Abril 8/20		
	No hay control de ingreso con desinfección	Liliana Ac Abril 28/20		Gladys Ppo 23 abril/20
	Proveedores ingresan sin control de desinfección en producto y personas	Yanet Mont Abril. 23/20		
	No se cumple con la desinfección de los puntos de trabajo			
	Se evidencia contacto físico en el punto de pago			





El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

5. Control de las anomalías

Por medio de tarjetas – Post it – Papelitos de color

ROJA	AZUL	VERDE
Anormalidades gestionada y solucionadas por un experto mecánico, técnico.	Gestionadas y solucionadas por el mismo operador (por mí)	Gestionadas y solucionadas por mi, por el dueño, por el administrador

Para que usted no le “meta” la mano a todo

Ubique el papelito dónde encontró el fallo (para que no se le olvide y póngale acción)

Cuidado personal, Cuidado comunitario, instalaciones, condiciones de salud



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

Mar de herramientas facilitadoras de las operaciones – CEO - 37 herramientas facilitadoras FCCP

(P) Productividad		(Q) Calidad		(P) Productividad		S (Seguridad)	
CONDICIONES BÁSICAS	FALLAS ÍNFIMAS	FUENTES DE MUGRE	DEFECTOS DE CALIDAD	OBJETOS INNECESARIOS	LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO	PELIGROS OCUPACIONALES	
Desajuste de tornillos,tuercas, suciedad,encaje de piezas, elementos sueltos,falta de lubricación	Mugre, óxido,deformaciones, ruidos anormales, deformaciones	Elementos innecesarios, restos material de empaque, almacenamientos temporales, material particulado (polvo)	Todo lo que dé origen a defectos y reprocesos	Herramientas "hechizas", "marañas",cartones, cintas, papelitos	Que requieren limpieza, inspección, lubricación y ajuste	Condiciones inseguras Pisos lisos, superficies cortantes, desorden y desaseo, almacenamientos temporales, baja iluminación, máquinas sin guardas, entre otros	Comportamientos inseguros (de operación y de protección)

(ONTO) Ojo, Naríz, Tacto, Oído



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

Elementos de alta ingeniería para la continuidad Comercial y de negocios

Inteligencia artificial, redes neuronales, Data en línea, Métodos Simulación interactiva, 3D, Aeropuertos

Índice de Sanitización Operacional

Ingeniería de eliminación de Riesgo por VVSM y 4T



El Método y las herramientas

De la Excelencia operacional para llevar de la mano la Bioseguridad

Servicios de excelencia disponibles y accesibles
Los sistemas de información LISSTO
Start 2 Jump

Para las grandes empresas y PYMES con metodologías de excelencia operacional , entró un nuevo código de paro

Centro de conexiones, soluciones e innovaciones, soluciones (Métodos ágiles de consolidación)



¿Por que todos caben?

Manufactura

- Metalmecánico
 - Plástico
 - Alimentos
- Textil confección
- Farmacéutico
- Artes graficas
 - Química
 - Maderas

Servicios

- Software
- Salud
- Distribución combustibles
- Construcción y servicios asociados
- Metrología

Logística

- Distribución de partes
- De Alimentos
- Transporte
- Almacenamiento
- Comercialización

Comercial

- Peluquería
- SPA
- Restaurante



CÁMARA DE COMERCIO
ABURRÁ SUR

¡GRACIAS!



Cámara de Comercio Aburrá Sur